

## Hausnotruf – Sicherheit im Notfall

Ein Haus-Notruf-System kann älteren, kranken, behinderten und alleinstehenden Menschen helfen in ihrer vertrauten Umgebung zu bleiben. Der Hausnotruf garantiert eine 24-Stunden-Erreichbarkeit. Im Notfall, beispielsweise bei einem Sturz in der Wohnung, kann der betroffene Mensch oftmals sein Telefon nicht mehr erreichen. Durch Drücken des Funkfingers (drahtloser Alarmknopf), der als Kette oder Armband am Körper getragen wird, wird ein Notruf ausgelöst und der Kontakt zur Hausnotrufzentrale hergestellt. Von dort werden die notwendigen Hilfen organisiert.

Ein Haus-Notruf-System kann man mieten oder kaufen. Das Gerät ist ein anerkanntes Hilfsmittel nach § 78 SGB XI (Soziale Pflegeversicherung). Bei Vorliegen eines Pflegegrades (1-5) kann die Pflegekasse (auf Antrag) die monatliche Grundgebühr in Höhe von 18,36 € sowie die einmalige Anschlussgebühr übernehmen. Wenn kein Pflegegrad vorliegt, sind die Kosten manchmal höher. Diese können beim jeweiligen Anbieter erfragt werden.

**Je nach persönlicher Situation sind zwei Varianten der Hilfeleistung möglich:**

### **1. Schlüsselaufbewahrung durch Nachbarschaft**

In diesem Fall wird die Hilfe bei eingehendem Notruf durch vertraute Personen geleistet. Es werden Namen und Telefonnummern von Nachbarn, Freunden oder Verwandten benannt, die in der Nähe wohnen und einen Schlüssel zur Wohnung haben. Im Notfall werden diese durch die Zentrale informiert, können sich vor Ort ein Bild machen und die notwendige Hilfe selbst leisten oder veranlassen.

### **2. Schlüsselaufbewahrung durch einen ambulanten Pflegedienst**

Ansprechpartner ist hier der Anbieter des Hausnotrufes oder ein ambulanter Pflegedienst. Dort wird ein Wohnungsschlüssel hinterlegt. Eventuell notwendige Notrufeinsätze werden durch einen ambulanten Pflegedienst übernommen. Die Kosten sind je nach Anbieter unterschiedlich hoch. Eine Liste der lokalen Pflegedienste ist bei der Pflege- und Wohnberatung im Kreis Unna erhältlich.

Hausnotruf-Anbieter können weitere monatliche Service-Leistungen übernehmen. Einige bieten zum Beispiel einen Sturzsensoren an, der bei einem Sturz Bewusstlosigkeit erkennt und den „Alarm“ automatisch in der Notrufzentrale auslöst. Andere bieten Rauchmelder an, die mit der Notrufzentrale verbunden sind. Die verschiedenen Service-Leistungen und die damit verbundenen Kosten können direkt beim Anbieter erfragt werden.

Eine Hausnotruf-Anlage lässt sich in jeder Wohnung schnell und ohne größeren Aufwand einrichten. Benötigt werden lediglich ein Telefonanschluss sowie eine Steckdose. Aber auch ohne Festnetzanschluss ist die Montage möglich.

## Anbieter von Hausnotrufdiensten im Kreis Unna

Anbieter	Monatliche Grundgebühr und Schlüsselaufbewahrung im Rahmen von Nachbarschaftshilfe	Monatliche Kosten für: a) Grundgebühr b) Schlüsselverwahrung (z.B. durch einen ambulanten Pflegedienst) c) Notrufeinsätze	Monatliche Zusatzgebühr für Sturzsensoren	Einmalige Anschlussgebühr
<b>Caritas-Verband Lünen, Selm, Werne e.V.</b> Graf-Adolf-Str. 23 44534 Lünen Tel.: 02306- 700 80 Frau Krieger	18,36 Euro: Analog, ISDN und GSM  Angebot gilt für Lünen, Selm, Werne	a.) 18,36 Euro b) 10 Euro Kostenlos für Patienten der Caritas-Sozialstation und für Nutzer anderer Angebote des Caritas-Verbandes. c) Tagsüber: 50 Euro pro Stunde (Pflegefachkraft) Nachteinsatz: 60 Euro pro Stunde (Pflegefachkraft)	ein Angebot	10,49 Euro, (zusätzlich 10€ Anfahrtsge- bühr)
<b>Caritas-Verband Unna</b> Höingstr. 5-7 59425 Unna Tel.: 02303- 25 13 50 Christiane Lebert	18,36 Euro: Analog, ISDN und GSM  Angebot gilt für Bergkamen, Unna Fröndenberg, Kamen Holzwickede	a) 18,36 Euro b) 21,89 Euro c) Tagsüber: 20 Euro pro Einsatz (Pflegefachkraft) Nachteinsatz: 60 Euro Nachtpauschale (Pflegefachkraft)	Auf Anfrage	10,49 Euro
<b>DasDies Service GmbH</b> Service- und Hausnotrufzentrale Unnaer Str. 29a 59174 Kamen Tel.: 02307-79 70 67	18,36 Euro: Analog, ISDN und GSM  GSM-Modem zusätzlich 5,90 Euro pro Monat	a) 18,36 Euro b) 16,59 Euro c) In der Grundgebühr sind 4 Notrufeinsätze enthalten (ausgebildete Ersthelfer). Jeder weitere Einsatz wird mit 52 Euro pro angefangene Stunde abgerechnet.	15 Euro	10,49 Euro

## Anbieter von Hausnotrufdiensten im Kreis Unna

Anbieter	Monatl. Grundgebühr und Schlüsselverwahrung im Rahmen von Nachbarschaftshilfe	Monatliche Kosten für: a) Grundgebühr b) Schlüsselverwahrung (z.B. bei der Sozialstation) c) Notrufeinsätze	Monatliche Zusatzgebühr für Sturzsensoren	Einmalige Anschlussgebühr
<b>Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Lünen e.V.</b> Spormecker Platz 1a 44532 Lünen Tel.: 02306- 30 61 12 61 Gabi Hoffmann	18,36 Euro: Analog, ISDN und GSM  Angebot gilt nur für Lünen	a) 18,36 Euro b) 23,00 Euro c) Keine weiteren Kosten für Notrufeinsätze (Pflegefachkraft) Kosten für Einsätze, wenn der Schlüssel z.B. in der Nachbarschaft hinterlegt wird: tagsüber: 30 Euro (Pflegefachkraft) Nachteinsatz: 65 Euro (Pflegefachkraft)	Kein Angebot	10,49 Euro
<b>Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Unna e.V.</b> Mozartstr. 34 59423 Unna Tel.: 02303- 25 45 3-18 Bettina Braun	18,36 Euro: Analog und ISDN  GSM: 22,64 Euro  Angebot gilt im Kreisgebiet Unna, außer Lünen	a) 18,36 Euro b) 22,64 Euro c) Keine weiteren Kosten für Notrufeinsätze (ausgebildete Ersthelfer)	Kein Angebot	10,49 Euro
<b>Firma Rupprecht</b> Phillip-Reiss-Str. 6 59065 Hamm Tel.: 02381- 67 50 55	18,36 Euro: Analog und ISDN  GSM: 23,36 Euro pro Monat plus einmalige Gebühr von 25,00 Euro für die Bereitstellung der SIM Karte	a) 18,36 Euro b) 17,76 Euro c) Keine weiteren Kosten für Notrufeinsätze (ausgebildete Ersthelfer)	5 Euro	10,49 Euro

## Anbieter von Hausnotrufdiensten im Kreis Unna

Anbieter	Monatl. Grundgebühr und Schlüsselverwahrung im Rahmen von Nachbarschaftshilfe	Monatliche Kosten für: a) Grundgebühr b) Schlüsselverwahrung (z.B. bei der Sozialstation) c) Notrufeinsätze	Monatliche Zusatzgebühr für Sturzsensoren	Einmalige Anschlussgebühr
<b>Johanniter-Unfallhilfe</b> Morgenstr. 3 59423 Unna Tel.: 02303-25 08 80 und Wittbräucker Str. 26 44287 Dortmund Tel.: 0231- 44 23 23 48	18,36 Euro: Analog, ISDN und GSM  Angebot gilt im Kreisgebiet Unna, aber keine Schlüssel hinterlegung in Selm und im PLZ-Bereich 44534 Lünen	a) 18,36 Euro b) 30,64 Euro c) Kostenlos (Rettungsdienstlich geschulte Helfer)	9 Euro	10,49 Euro
<b>Klara-Röhrscheidt-Haus</b> Ostberger Str. 20 58239 Schwerte Tel.: 02304- 91 03 40	17,90 Euro: nur für Festnetzanschluss  Das Angebot gilt nur für Schwerte.	Es werden keine Schlüsselaufbewahrung und Notrufeinsätze durch den Anbieter angeboten.  Für Schlüsselaufbewahrung und Notrufeinsätze durch einen Pflegedienst nach Wahl, entstehen zusätzliche Kosten.	Kein Angebot	19,95 Euro
<b>Müllers Home Service</b> Alstedder Str. 44 44534 Lünen Tel.: 02306- 91 06 20	18,36 Euro: nur für Festnetzanschluss  Das Angebot gilt für Lünen, Selm, Werne	a) 18,36 Euro b) Keine weiteren Kosten c) Kosten für Notrufeinsätze: 1 Euro pro Minute (Pflegefachkraft)	Kein Angebot	10,49 Euro

## Anbieter von Hausnotrufdiensten im Kreis Unna

Anbieter	Monatl. Grundgebühr und Schlüsselverwahrung im Rahmen von Nachbarschaftshilfe	Monatliche Kosten für: a) Grundgebühr b) Schlüsselverwahrung c) Notrufeinsätze	Monatliche Zusatzgebühr für Sturzsensoren	Einmalige Anschlussgebühr
<b>SOPHIA NRW GmbH</b> Richardstr. 4 44536 Lünen Tel.: 0231- 39 99 98 0	18,36 Euro: Analog und ISDN  GSM: zusätzlich 5 EURO monatlich	a) 18,36 Euro  b) 21,54 Euro: Schlüsselaufbewahrung erfolgt durch einen kooperierenden Pflegedienst 26,56 Euro (GSM): Schlüsselaufbewahrung erfolgt durch einen kooperierenden Pflegedienst  c) Notrufeinsätze erfolgen durch einen kooperierenden Pflegedienst, 8 Einsätze pro Jahr sind inklusive		10,49 Euro  40 Euro: Festnetzanschluss/GSM und professionelle Schlüsselaufbewahrung
<b>Vitakt Hausnotruf GmbH</b> Am Bauhof 20-32 48431 Rheine Tel.: 05971-93 43 56  Kooperationspartner vieler privater Pflegedienste im Kreis Unna	18,36 Euro: Analog, ISDN und GSM  GSM: Zusätzlich einmalige Telekommunikationsgebühr von 86,00 Euro	Es werden keine Schlüsselaufbewahrung und Notrufeinsätze durch den Anbieter angeboten.  Für Schlüsselaufbewahrung und Notrufeinsätze durch einen Pflegedienst nach Wahl, entstehen zusätzliche Kosten.	Kein Angebot	10,49 Euro

Weitere Informationen erhalten Sie bei der **Pflege- und Wohnberatung im Kreis Unna**, Nordenmauer 18, 59174 Kamen  
**Tel.: 02307 – 28 99 06-0** oder **0800 27 200 200 (kostenlose Servicenummer)**, Email: [pwb@kreis-unna.de](mailto:pwb@kreis-unna.de)